

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 セカンドハウス彩祐結 嶋南の家 保護者等数(児童数)103 回収数 79 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	6	1	15	・身体を動かす空間としては狭い。 ・入ったことがなく分からない。	・ご利用者の人数に応じて、安全に考慮しながら活動を提供したり、スペースを有効に活用できるよう定期的に環境の見直しを行っています。 ・コロナで施設内に入って頂く機会がほぼないため、当社が発信しているSNSを見て頂いたり、施設内の写真を撮ってお伝えしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	11	0	11	職員によって障害のある保護者への対応が違う。	新卒の職員も多数入社し、社員教育が不足していました。今後、保護者様への対応に力を入れていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56	2	0	22	活動の様子も含めて、一度見学等で中の様子を見てみたい。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	77	0	0	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	76	1	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	9	17	27	交流する機会があるのかそもそも知らない。	コロナのため、行事で関わる機会がありませんでしたが、その旨を保護者に発信する必要がありました。状況が落ち着き次第、以前のように交流が持てるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	5	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71	7	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	12	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	17	24	27	活動記録以外では全く施設の中の様子分からないので、保護者会等で活動の説明や保護者同士の交流の機会を作ってほしい。	コロナのため、保護者等の交流がありませんでしたが、状況が落ち着き次第、以前のように保護者同士が関わる機会を設定したり、保護者が連携を取れるようにフォローしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	9	0	17	先生によって対応が様々。	苦情があった際の対応方法は業務指針に記載し、対応の流れは明記していますが、いつでも同じように対応できるよう、研修等を通して対応を学んでいきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	4	3	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	15	0	8		
14 個人情報に十分注意しているか	67	6	0	6			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65	5	3	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55	5	1	18	避難訓練をしているのは知っているが、どのくらいの定期でしているのか不明。	避難訓練は年数回、火災訓練と地震訓練を設けており、その日ご利用者の保護者の方にはお知らせしていますが、ご利用でなかったご利用者の保護者の方も知れるようにHP等を活用してお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	64	11	3	1	大規模で人が多いのが嫌な様子。	彩祐結は集団での療育を行っていますが、必要に応じて個別にも対応していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	67	12	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。